

Privacyverklaring van LV Consult bv

(RPR 0538.587.748)

Inhoud

1. Waar gaat deze privacyverklaring over?	1
2. Welke gegevens verzamelen we over u?	2
3. Wat doen we met uw persoonsgegevens?	3
4. Met wie delen we uw gegevens en waarom?	6
5. Wat zijn uw rechten en hoe gaan wij daarmee om?	6
6. Uw verplichting om gegevens te verstrekken	8
7. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?	8
8. Wat kan u doen om uw gegevens te beschermen?	9
9. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?	9
10. Hoe kan u contact met ons opnemen?	9
11. Toepasselijkheid van deze privacyverklaring	10

1. Waar gaat deze privacyverklaring over?

LV CONSULT vindt de bescherming van uw privacy erg belangrijk. LV CONSULT streeft er dan ook naar om uw persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken. Daarom geven wij hierna verduidelijking over de wijze waarop wij bepaalde persoonlijke informatie verzamelen, welke persoonsgegevens wij verzamelen, uw recht op toegang, verbetering, verwijdering,... Dit alles in toepassing van de Privacy-verordening van 27 april 2016 (verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van persoonsgegevens en betreffende het vrij verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

De verklaring is **van toepassing op de volgende personen:**

In het algemeen verzamelen wij persoonsgegevens bij het aangaan van een klantenrelatie (offertes voor, of inschrijving op, een verzekeringscontract, overdracht van het beheer van verzekeringscontracten afgesloten bij een andere tussenpersoon, openingsformulier spaarrekening bij Bank B, ...), bij het onderschrijven van één van onze producten of diensten, ingeval u reageert op een van onze commerciële acties, of bij een mail die U naar ons stuurt ná een bezoek aan onze website.

LV CONSULT verwerkt evenwel ook gegevens van personen die geen klant zijn. Denk bijvoorbeeld aan de persoonsgegevens die LV CONSULT verwerkt van de wettelijke vertegenwoordigers van klanten en de uiteindelijke begunstigen van de

klanten van LV CONSULT.

De Privacywet verstaat onder “persoonsgegevens” alle gegevens waarmee een persoon rechtstreeks of onrechtstreeks wordt geïdentificeerd of geïdentificeerd kan worden. Als identificeerbaar wordt beschouwd een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van één of meer specifieke elementen die kenmerkend zijn voor zijn of haar fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit. Al deze gegevens worden beschermd door de Privacyverordening.

Met **verwerken** bedoelen we alles wat we met deze gegevens kunnen doen, zoals verzamelen, vastleggen, opslaan, aanpassen, ordenen, gebruiken, bekendmaken, doorgeven of verwijderen.

U deelt persoonlijke informatie met ons wanneer u:

- Klant wordt;
- Een contract ondertekent;
- Onze producten of diensten gebruikt;
- Via één van onze communicatiekanalen contact met ons opneemt.

We maken ook gebruik van gegevens die wettelijk mogen worden opgevraagd bij publieke bronnen zoals de balanscentrale van de Nationale Bank van België (NBB), publicaties van het Belgisch Staatsblad, de KBO public Search of de media.

2. Welke gegevens verzamelen we over u?

We verzamelen onder meer de volgende persoonsgegevens:

- **Identificatiegegevens**, zoals
 - Uw naam, voornaam, geboortedatum en geboorteplaats;
 - Uw geslacht;
 - Uw nationaliteit;
 - Uw adres;
 - Uw rijksregisternummer of TIN-nummer;
 - Uw Gsm-nummer, telefoonnummer;
 - Uw beroep;
 - Uw burgerlijke staat;
 - Uw e-mailadres;
 - Uw roerend en onroerend vermogen;
 - Alle andere informatie die u vrijwillig verstrekt bij het invullen van een verzekeringsvoorstel, openingsformulier, vragenlijst, ... die wij voor specifieke doeleinden opvragen.
- **Socio-demografische gegevens**, zoals of u getrouwd bent of kinderen heeft;
- **Gegevens over uw interesses en behoeften** die u met ons deelt, bijvoorbeeld wanneer u contact opneemt met ons;

Bijzondere persoonsgegevens

We leggen geen bijzondere (gevoelige) persoonsgegevens vast die te maken hebben met uw gezondheid, etniciteit, religieuze, filosofische of politieke overtuigingen, behalve als dit absoluut noodzakelijk is.

Gegevens over kinderen

LV CONSULT hecht belang aan de bescherming van de data van haar klanten en hun kinderen. We verzamelen alleen informatie over kinderen als zij een product van LV CONSULT gebruiken of als u ons informatie geeft over kinderen in verband met een product dat u afneemt. We doen geen directe marketing naar kinderen onder de 12 jaar.

3. Wat doen we met uw persoonsgegevens?

LV CONSULT verzamelt en verwerkt uw gegevens voor diverse doeleinden en op basis van verschillende rechtvaardigheidsgronden. Per doeleinde worden alleen de relevante gegevens verwerkt. LV CONSULT levert redelijke inspanningen om te waarborgen dat de persoonsgegevens nauwkeurig, juist en actueel zijn. Deze persoonsgegevens worden enkel bewaard voor de duur die voor de toepasselijke doeleinden nodig is of om wettelijke redenen.

Naleven van de wet

LV CONSULT is op basis van diverse wettelijke bepalingen verplicht om een aantal gegevens over u te verwerken, zoals:

- **De witwaswetgeving:** de verplichting om witwassen te voorkomen, te ontdekken en/of te melden aan de overheid, waarvoor u als cliënt, vertegenwoordiger of uiteindelijke begunstigde moet worden geïdentificeerd, uw identiteit moet worden geverifieerd, uw (witwasrisico)profiel moet worden bepaald, wat het samenbrengen van diverse persoonsgegevens vereist en uw handelingen en transacties moeten worden gecontroleerd;
- De eventuele rapporteringsverplichting binnen het kader van de **Common Reporting Standard**;
- **De boekhoudwetgeving** (onder andere de KB's van 23 september 1992): de boekhoudkundige verwerking van de verrichtingen;
- **De rapporteringsverplichtingen** aan administratieve overheden;
- De opsporing van titularissen of begunstigden van levensverzekeringscontracten en rekeningen in het kader van de **slapende rekeningen** (Wet van 24 juli 2008);
- **De privacywetgeving:** de organisatie om correct te kunnen reageren als u uw rechten onder de privacywet uitoefent;
- **De toezichtwetgeving:** de verplichting om rechtmatige vragen van de toezichtorganen zoals de FSMA en de Nationale Bank van België te beantwoorden;

- **De belastingwetgeving:** de verplichting om bij overlijden een overzicht van de tegoeden van de overledene te bezorgen aan de overheid en om op rechtmatige vragen van de fiscale overheden te antwoorden;
- **De politiewetgeving:** de verplichting om rechtmatige vragen van de gerechtelijke overheden als politie, parket, onderzoeksrechter en rechtbank te beantwoorden.

Beoordeling voor het sluiten van een contract

Voorafgaand aan het sluiten van contracten kan LV CONSULT bepaalde gegevens moeten verwerken om een aanvraag te behandelen en een gedegen inschatting te maken over de wenselijkheid om het contract te sluiten en/of over de voorwaarden waaronder een contract wordt gesloten. Een voorbeeld daarvan is de gegevensverzameling en –verwerking bij levensverzekeringen die in aanmerking komen voor een fiscaal attest (tweede of derde pijler).

Uitvoering van de overeenkomst

Binnen het kader van de relatie met de cliënt zijn er verschillende taken uit te voeren en moeten de diensten waarop de cliënt een beroep doet administratief en boekhoudkundig worden verwerkt. Om dat te doen, moeten in sommige omstandigheden bepaalde persoonsgegevens worden overgemaakt aan een tegenpartij of derde (bijvoorbeeld een verzekeringsmaatschappij, een bewaarnemer, een advocaat, ...).

Voorbeelden van verwerkingen ter uitvoering van overeenkomsten zijn het beheer van verzekeringscontracten, bankrekeningen bij CKV Spaarbank, betalingsverkeer, deposito's, bewaarneming, overdracht van uw depositorekening naar een ander bankagentschap ingevolge stopzetting van uw huidig bankagentschap, overdracht van uw dossier ...

Legitieme belangen

Naast de hierboven opgesomde doeleinden heeft LV CONSULT nog een aantal legitieme belangen die als basis dienen voor een aantal verwerkingen van persoonsgegevens. Daarbij let LV CONSULT erop dat de impact op uw privacy zo beperkt mogelijk is en dat in elk geval het evenwicht met een eventuele impact op uw privacy niet wordt verstoord.

Zo worden o.a. persoonsgegevens verwerkt omwille van:

- **Het maken van studies**, (risico-, marketing- en andere) modellen en statistieken, waarbij zo snel mogelijk de link met individuen wordt doorbroken;
- **Bewijs** (archieven);
- De vaststelling, de uitoefening, de verdediging en de vrijwaring van **de rechten van LV CONSULT** of de personen die zij eventueel vertegenwoordigt, bijvoorbeeld bij geschillen;
- **De veiligheid**, beveiliging en bewaking van personen en goederen;

- **Evaluatie, vereenvoudiging en verbetering van processen.**

Direct marketing

Om marketingactiviteiten uit te kunnen voeren, verwerken wij persoonsgegevens van onze (potentiële) relaties, zoals adresgegevens, e-mailadres. Op basis van gegevens uit interne, externe bronnen en uw bezoek aan onze webpagina's, kan LV CONSULT u passende en gerichte commerciële aanbiedingen doen, bijvoorbeeld via post, telefoon of internet.

LV CONSULT verkoopt of verhuurt evenwel uw persoonlijke gegevens niet aan derden.

LV CONSULT zal uw gegevens enkel gebruiken voor direct marketing indien u daar expliciet toestemming voor hebt gegeven.

U heeft steeds het recht zich op eenvoudig verzoek en kosteloos te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing.

Toestemming

Voor de verwerking van persoonsgegevens beroept LV CONSULT zich in hoofdzaak op het feit dat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Voor de verwerking van andere doeleinden zoals voor direct marketing zal steeds expliciete toestemming worden gevraagd.

U kan ten allen tijde uw toestemming weigeren en intrekken.

Informatiemaatschappij – e-commerce (gsm, e-mail,...) en cookies

Als u uw gsm-nummer of e-mailadres opgeeft, dan kan dat gebruikt worden voor direct marketing. Uw expliciete toestemming zal hiervoor gevraagd worden.

LV CONSULT maakt geen actief gebruik van cookies.

Tijdens een bezoek aan de website www.lv-consult.be kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Internetbrowsers zoals Internet Explorer®, Firefox® of Chrome® laten toe dat u het gebruik van cookies verhindert, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat u de cookies nadien van uw harde schijf verwijdt. Raadpleeg hiervoor de help-functie van uw internetbrowser. Deze website kan ook cookies gebruiken die op basis van de pagina's die u op deze website bezoekt, bijhoudt voor welke producten of diensten u interesse kan hebben. Aan de hand van deze cookies en met de hulpmiddelen van het advertentienetwerk van Google (Google AdWords, Google Analytics, het Google Display Network), kunnen we u op andere websites die deel uitmaken van het Google advertentienetwerk advertenties tonen voor producten en diensten waar u

mogelijk interesse voor heeft. Deze techniek wordt 'remarketing' genoemd. LV CONSULT maakt geen gebruik van 'remarketing'.

4. Met wie delen we uw gegevens en waarom?

Om u de best mogelijke diensten te kunnen verlenen en competitief te blijven, delen we bepaalde gegevens binnen en buiten LV CONSULT. Daarbij gaat het om:

Verzekeringsmaatschappijen en principaal Bank B

We kunnen informatie delen met verzekeringsmaatschappijen waarmee LV CONSULT een samenwerkingsovereenkomst heeft, en met CKV Spaarbank waarvan LV CONSULT een agent is. Deze maatschappijen en spaarbank zijn geregistreerd conform de toepasselijke wet- en regelgeving en werken met de noodzakelijke toestemming van de toezichthoudende instanties.

Overheidsinstanties en gereguleerde beroepen

Om te voldoen aan de wet- en regelgeving kunnen we gegevens doorgeven aan bevoegde instanties, bijvoorbeeld om terrorisme tegen te gaan of witwaspraktijken of te voorkomen.

In bepaalde gevallen zijn we wettelijk verplicht om uw gegevens met externe partijen te delen, onder andere:

- **Overheidsinstanties, regelgevende instanties en toezichthouders,**
- De **belastingdienst** kan ons vragen uw financiële gegevens (tegoeden op zicht- of spaarrekeningen, beleggingen in uw effectendossier) door te geven. Hiervoor kunnen we gebruik maken van bijvoorbeeld uw rijksregisternummer ingeval van rapportering naar het Centraal Aanspreekpunt bij de Nationale Bank;
- **Justitiële/wet handhavende instanties** zoals de politie, openbaar aanklagers, rechtbanken en organisaties die zich bezighouden met arbitrage of bemiddeling nadat zij hier uitdrukkelijk en op wettelijke gronden om hebben verzocht;
- **Curators**, bijvoorbeeld in geval van een faillissement, **notarissen**, bijvoorbeeld bij de verlening van een hypotheek, **gevolmachtigden** die de belangen van anderen behartigen en **bedrijfsaccountants en -revisoren**.

Dienstverleners

Wanneer we gebruikmaken van andere dienstverleners delen we alleen die persoonsgegevens die nodig zijn voor een specifieke opdracht in het belang van LV CONSULT. Dienstverleners helpen ons onder meer door:

- Internettools en web applicaties te ontwerpen en te onderhouden;
- Marketingactiviteiten, evenementen of communicatie met klanten te verzorgen;
- Rapporten en statistieken op te stellen, drukwerk te verzorgen en producten te ontwerpen.

5. Wat zijn uw rechten en hoe gaan wij daarmee om?

Wij respecteren uw individuele rechten om te bepalen hoe uw persoonsgegevens worden gebruikt. Daarbij gaat het om:

Het recht om informatie in te zien

U hebt het recht om de door ons verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Het recht op rectificatie

Als uw persoonsgegevens onjuist zijn, hebt u het recht ons te verzoeken deze te corrigeren.

Als wij gegevens over u hebben gedeeld met derden en deze gegevens vervolgens zijn gecorrigeerd, worden deze derden daarvan op de hoogte gesteld.

Het recht om bezwaar te maken tegen verwerking

U kan bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens door LV CONSULT voor legitieme doeleinden (bijvoorbeeld marketing). Wij nemen uw bezwaar in overweging en zullen de verwerking van de persoonsgegevens stopzetten tenzij we gegronde en dwingende redenen kunnen voorleggen om de verwerking ervan te behouden.

U kan ook bezwaar maken tegen het ontvangen van commerciële berichten (per e-mail, post of telefoon) of het gebruik van uw persoonsgegevens voor statistische doeleinden. Wanneer u klant wordt bij LV CONSULT, kunnen we u vragen of u persoonlijke aanbiedingen wilt ontvangen. Als u zich later bedenkt, kan u aangeven zo'n berichten niet meer te willen ontvangen.

Dit kan op verschillende manieren:

- Per post aan LV CONSULT bv, De Linde 103 te 8310 Brugge
- Mailen naar LV CONSULT op info@lv-consult.be

U kan echter geen bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als dit gebeurt in het kader van:

- Het nakomen van wettelijke verplichtingen;
- Het voldoen aan contractuele verplichtingen tegenover u;
- Problemen met de beveiliging van uw contracten of rekening.

Het recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluitvorming

U hebt het recht bezwaar te maken tegen beslissingen die uitsluitend gebaseerd zijn op een automatische verwerking van uw persoonlijke gegevens en die een aanzienlijke of juridische invloed kunnen hebben op u. In dergelijke gevallen kan u vragen om "een persoon" te laten beslissen.

Uw recht om bezwaar aan te tekenen en te betwisten kan worden beperkt als geautomatiseerde beslissingen om wettelijke redenen werden genomen.

Het recht op beperkte verwerking

U hebt het recht ons te vragen het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken (gedurende de tijdspanne die LV CONSULT nodig heeft om de verificaties inzake dit recht te doen), indien:

- U van mening bent dat de informatie onjuist is of dat wij de gegevens onrechtmatig verwerken;
- U bezwaar hebt gemaakt tegen het gebruik van uw gegevens voor gerechtvaardigde belangen.

In het geval LV CONSULT uw gegevens niet langer nodig heeft, hebt u het recht te vragen uw data voor een langere periode te bewaren zodat u ze kan gebruiken om uw rechten te vrijwaren in een juridisch geschil.

Het recht gegevens over te dragen

U hebt het recht ons te vragen sommige van uw persoonsgegevens rechtstreeks over te dragen aan u of een ander bedrijf. Dit geldt voor persoonsgegevens die we elektronisch verwerken op basis van uw toestemming of een contract met u. Voor zover technisch mogelijk zullen we uw persoonsgegevens overdragen.

Het recht op verwijdering

Behalve wettelijke uitzonderingen, kan u ons vragen uw persoonsgegevens te wissen in onderstaande gevallen:

- We hebben deze niet meer nodig voor het oorspronkelijke doel;
- U trekt uw toestemming voor verwerking in;
- U maakt bezwaar tegen het gebruik van uw gegevens voor gerechtvaardigde belangen (dit geldt niet indien LV CONSULT gegronde of dwingende redenen kan invoeren) of voor het versturen van commerciële berichten;
- LV CONSULT verwerkt uw persoonsgegevens onrechtmatig;
- Een wet van de Europese Unie of een lidstaat verplicht LV CONSULT om uw persoonsgegevens te wissen.

Het recht om een klacht in te dienen

Als u niet tevreden bent over de manier waarop we hebben gereageerd op uw bezwaren, hebt u het recht om bij ons een klacht in te dienen. Als u ontevreden bent over onze reactie op uw klacht, kan u in beroep gaan bij de functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer of DPO) van LV CONSULT. U kan ook contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) die belast is met de bescherming van persoonsgegevens.

Uitoefenen van uw rechten

U kan uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen (zie rubriek 10). We streven ernaar zo snel mogelijk op uw verzoek te reageren. Soms kan dat tot een maand duren. Als we meer tijd nodig hebben om uw verzoek af te handelen, laten we u dit weten evenals wat de reden voor de vertraging is.

In bepaalde wettelijke gevallen kunnen we uw verzoek afwijzen. Indien wettelijk toegestaan, informeren we u op dat moment over de reden van afwijzing.

Behoudens voor duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen betaling gevorderd worden voor de verwerking van deze aanvragen.

6. Uw verplichting om gegevens te verstrekken

Wij hebben bepaalde informatie over u nodig om als verzekeringsmakelaar en bankagent onze wettelijke en bijhorende contractuele verplichtingen na te komen. Zonder deze informatie kunnen wij mogelijk geen verzekeringsbemiddeling, rekening voor u openen, of bepaalde verzekerings-, bank-, en/of financiële activiteiten niet uitvoeren.

7. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

LV CONSULT heeft een intern beleid en hanteert minimumstandaarden om uw

gegevens te beschermen. Deze worden regelmatig aangepast aan nieuwe regelgeving en ontwikkelingen in de markt. Meer specifiek en conform de geldende wet- en regelgeving nemen we gepaste technische en organisatorische maatregelen (beleid en procedures, IT-beveiliging enzovoort) zodat de vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens gewaarborgd worden, evenals de manier waarop deze worden verwerkt.

Bovendien zijn aangestelden van LV CONSULT bv verplicht tot vertrouwelijkheid en mogen zij – behalve in uitzonderingen - uw persoonsgegevens niet onrechtmatig of onnodig verstrekken.

8. Wat kan u doen om uw gegevens te beschermen?

Wij doen al het mogelijke om uw gegevens te beschermen, maar zelf kunt u ook volgende maatregelen overwegen om uw gegevens te beveiligen:

- Installeer antivirus software, anti-spywaresoftware en een firewall. Stel bij “uw voorkeuren” in dat u die bescherming vaak wilt updaten;
- Houd wachtwoorden strikt vertrouwelijk en gebruik sterke wachtwoorden – vermijd voor de hand liggende combinaties van letters en cijfers;
- Wees voorzichtig met alles wat ongewoon is, zoals een nieuw internetadres, of ongebruikelijke verzoeken, zoals een vraag om klantgegevens door te sturen per e-mail.

9. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

We mogen uw persoonsgegevens bewaren zolang deze nodig zijn voor het doel waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld. Na die periode kijken we naar haalbare oplossingen zoals archivering.

Om te beslissen hoe lang persoonsgegevens moeten worden bewaard, moeten we ook rekening houden met de bewaringsplicht die andere geldende wetten kunnen opleggen (bijvoorbeeld de wetgeving ter bestrijding van het witwassen van geld). We kunnen uw persoonsgegevens ook bewaren als bewijsmateriaal in eventuele rechtszaken. In dat geval zullen dergelijke persoonsgegevens niet actief gebruikt worden.

Er is bijgevolg geen algemene bewaartermijn – hij varieert naargelang de omstandigheden.

Bijvoorbeeld, uw gegevens kunnen tot tien jaar nadat uw bankrekening of verzekeringscontracten werden gesloten worden bewaard.

10. Hoe kan u contact met ons opnemen?

Als u vragen hebt, meer wilt weten over het privacy beleid van LV CONSULT bv en hoe wij uw persoonlijke gegevens gebruiken, kunt u ons bij voorkeur contacteren via onze gebruikelijke kanalen:

- Schrijf ons : LV CONSULT bv, De Linde 103 te 8310 Brugge met de vermelding dat uw verzoek over “privacy” gaat;
- Bel op 050/67.79.29;
- Stuur ons een e-mail met referentie “privacy” naar info@lv-consult.be

Indien u niet akkoord gaat of bij klachten in verband met de verwerking van uw persoonlijke gegevens, kunt u uw verzoek met de referentie “privacy” sturen via:

- Brief: LV CONSULT bv, Klachten, De Linde 103 te 8310 Brugge of per E-mail : info@lv-consult.be.

Wanneer u ons contacteert hebben we de verplichting u correct te identificeren. We kunnen u vragen een geldige identiteitskaart of ander legitimatiebewijs voor te leggen.

11. Toepasselijkheid van deze privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van LV CONSULT bv.

LV CONSULT bv – De Linde 103, B-8310 Brugge – KBO 0538.587.748

Deze privacyverklaring kan worden aangepast bij een wijziging aan de wet- en regelgeving en/of aan de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken. Deze versie dateert van september 2025 en is van toepassing vanaf 10 september 2025. De meest recente versie is beschikbaar op www.lv-consult.be